

Отзыв о сотрудничестве компании АО «ЭНАРМИ» и ООО «АДМА»  
по техническому сопровождению.

Наша компания - АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЭНЕРГОАРМИНИРИНГ".

Основной вид деятельности – Производство трубопроводной арматуры для атомных станций и ВМФ

Мы обратились в компанию “АДМА” с целью наладить сопровождение и развитие информационной системы (ИС).

Специалистами компании «АДМА» ежемесячно проводятся мероприятия по сопровождению ИС:

- Оказание консультаций пользователям ИС Заказчика, решение проблем пользователей, связанных с функционированием ИС Заказчика и ее составных частей;
- Поддержание работоспособности и доступности основных сетевых служб заказчика;
- Установка, настройка, обновление программного обеспечения;
- Настройка принтеров, сканеров и других периферийных устройств;
- Проведение мониторинга элементов и подсистем ИС заказчика, а также профилактических работ, направленных на поддержание работоспособности ИС заказчика в целом;
- Осуществление резервного копирования ИС;
- Информирование Заказчика о необходимости модернизации ИС и ее элементов, а также замены вышедших из строя элементов;
- Консультации по приобретению вычислительной и копировально-множительной техники для нужд Заказчика;
- Оперативное решение вопросов с внешними поставщиками услуг;
- Обеспечение контроля безопасности доступа к программному обеспечению и настройка прав доступа.


В результате сотрудничества с компанией «АДМА» мы имеем отлаженное обслуживание программы и оперативное консультирование специалистами сопровождающего партнера.

Мы оцениваем сотрудничество с компанией ООО «АДМА» по пятибалльной шкале:

- 1.Соответствие потребностям нашей организации - **5** (в АСУ реализованы все необходимые возможности)
- 2.Удобство работы в программе – **5** (работать с программой легко и комфортно)
- 3.Качество работы партнера 1С – **5** (работой партнера очень довольны)
- 4.Рекомендация компании АДМА в качестве надежного партнера с высоким качеством оказываемых услуг - **да**

Заместитель Генерального директора –  
Технический директор



  
Сидоров А.Ю.