

Отзыв о сотрудничестве компаний ООО «ДТМ СПб» и ООО «АДМА» по сопровождению автоматизированной системы учета (АСУ) на базе программного продукта "1С: Предприятие"

Наша компания - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДТМ СПб"

Основной вид деятельности - Производство мебели.

Мы обратились в компанию «АДМА» с целью наладить сопровождение и развитие автоматизированной системы учета 1С.

Специалистами компании «АДМА» ежемесячно проводятся мероприятия по информационно-технологическому сопровождению АСУ программных продуктов "1С: Предприятие":

1. Услуги по обновлению АСУ;
2. Услуги линии консультаций:
 - проведение консультирования пользователей Заказчика по вопросам работы программных продуктов "1С: Предприятие".
 - транслирование вопросов пользователей Заказчика на линию консультаций компании-разработчика 1С с последующим информированием пользователя Заказчика о результатах обращения на ЛК разработчика;
3. Услуги специалистов:
 - разработка, доработка, адаптация, модификация, тестирование баз данных АСУ, в том числе:
 - настройка интерфейсов и прав доступа к АСУ;
 - редактирование и модификация существующих экранных и печатных форм и отчетов;
 - создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
 - изменения в модулях и т.п.
4. Услуга экстренного выезда;

В результате сотрудничества с компанией «АДМА» мы имеем отлаженное обслуживание программы и оперативное консультирование специалистами сопровождающего партнера.

Мы оцениваем сотрудничество с компанией ООО «АДМА» по пятибалльной шкале:

1. Соответствие потребностям нашей организации - **5** (в АСУ реализованы все необходимые возможности)
2. Удобство работы в программе - **5** (работать с программой легко и комфортно)
3. Качество работы партнера 1С - **5** (работой партнера очень довольны)
4. Рекомендация компании АДМА в качестве надежного партнера с высоким качеством оказываемых услуг - **да**

Генеральный директор



Бородай О.В.